

ALGEMENE VOORWAARDEN IkCommuniceer B.V.

0. Definities

IkCommuniceer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid IkCommuniceer B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70294410, en kantoorhoudende te (5401 GB) Uden aan het adres Neringstraat-West nr. 3G.

Wederpartij: de partij – een natuurlijke persoon of rechtspersoon – die een Overeenkomst sluit met IkCommuniceer, of aan wie IkCommuniceer een offerte heeft uitgebracht.

Overeenkomst: iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen IkCommuniceer en de Wederpartij tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst.

Partijen: IkCommuniceer en de Wederpartij samen.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van IkCommuniceer, alsmede op iedere Overeenkomsten tussen IkCommuniceer en een Wederpartij.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing als IkCommuniceer deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard en hebben slechts betrekking op de (deel)opdracht ter zake waarvan die aanvaarding heeft plaatsgevonden.

1.3 Als één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden om (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

1.4 Als IkCommuniceer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat IkCommuniceer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

2.1 De aard en de omvang van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.

2.2 Alle offertes en aanbiedingen van IkCommuniceer zijn onherroepelijk gedurende 4 kalenderweken na datum van aanbod (offertedatum), tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere termijn wordt vermeld. Bij niet reageren door de Wederpartij vervalt het aanbod na het verstrijken van voornoemde termijn.

2.3 IkCommuniceer kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden als de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of overeenkomsten.

2.5 Als IkCommuniceer in de aanbieding of offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan IkCommuniceer niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

2.6 Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief belasting toegevoegde waarde (BTW), tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

Artikel 3 Overeenkomst

3.1 Een Overeenkomst tussen Partijen komt uitsluitend tot stand op het moment dat de Wederpartij een aanbod of offerte van IkCommuniceer ongewijzigd accepteert, of als IkCommuniceer een opdracht schriftelijk bevestigt, of geheel of gedeeltelijk aan de opdracht uitvoering heeft gegeven. Het bepaalde in de artikel 7:404 wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.

3.2 Als de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is IkCommuniceer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij IkCommuniceer anders aangeeft.

3.3 Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst die door of namens IkCommuniceer na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn slechts bindend als deze schriftelijk door IkCommuniceer zijn bevestigd, of als IkCommuniceer reeds geheel of gedeeltelijk daaraan uitvoering heeft gegeven.

3.4 IkCommuniceer is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst en alvorens (verder) te leveren van de Wederpartij voldoende zekerheid te verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden. Weigering van de Wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft IkCommuniceer het recht de opdracht te weigeren.

Artikel 4 Verplichtingen Wederpartij

4.1 De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat alle gegevens en bescheiden,

waarvan IkCommuniceer heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, of waarvan de Wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden, tijdig en in de door IkCommuniceer gewenste vorm en wijze aan IkCommuniceer ter beschikking worden gesteld.

4.2 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan IkCommuniceer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze via of van derden afkomstig zijn.

4.3 Als de Wederpartij niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel heeft voldaan, dan is IkCommuniceer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij wel aan zijn verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan. Als IkCommuniceer als gevolg hiervan kosten moet maken, dan komen deze kosten voor rekening van de Wederpartij. Deze kosten zullen in dat geval op basis van nacalculatie door IkCommuniceer aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht en wijziging van de Overeenkomst

5.1 IkCommuniceer kan een aanbesteding op het factuurbedrag vragen voordat zij start met de uitvoering van de Overeenkomst.

5.2 Alle werkzaamheden die door IkCommuniceer worden verricht in de uitvoering van de opdracht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van IkCommuniceer.

5.3 IkCommuniceer bepaalt de wijze waarop en door welke personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door de Wederpartij kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. IkCommuniceer behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen.

5.4 Opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken zijn indicatief en zijn nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij IkCommuniceer schriftelijk in gebreke te stellen.

5.5 IkCommuniceer heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.6 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het voor de behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.7 Als Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. IkCommuniceer zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.8 Als de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal IkCommuniceer de Wederpartij hierover tevoren inlichten.

Artikel 6 Opzeggen, opschorting en ontbinding

6.1 Duurovereenkomsten kunnen door iedere Partij te allen tijde tegen het einde van de kalendermaand worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

6.2 IkCommuniceer heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; of
- IkCommuniceer ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen; of
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van IkCommuniceer gevergd kan worden dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen; of
- de Wederpartij niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

De Wederpartij is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die aan de zijde van IkCommuniceer direct of indirect (zijn) ontstaan.

6.3 IkCommuniceer heeft altijd het recht een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. IkCommuniceer mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar haar mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van haar onderneming.

6.4 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van IkCommuniceer op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

6.5 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Wederpartij (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het IkCommuniqueer vrij om de Overeenkomst direct op te zeggen en/of de opdracht of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van IkCommuniqueer op de Wederpartij zijn in dit geval direct opeisbaar.

Artikel 7 Annulering

7.1 Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de Wederpartij, heeft IkCommuniqueer het recht om de kosten voor de reeds gemaakte uren en werkzaamheden in de uitvoering van de Overeenkomst tot aan de annuleringsdatum in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende tarief. De Wederpartij is gehouden deze volledige kosten aan IkCommuniqueer te betalen. Een en ander onverminderd het recht van IkCommuniqueer om schadevergoeding te vorderen voor zover de annuleringskosten niet toereikend zijn.

7.2 Als annuleringsdatum geldt de datum waarop IkCommuniqueer de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

7.3 Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van IkCommuniqueer leidend.

Artikel 8 Overmacht

8.1 IkCommuniqueer is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).

8.2 Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop IkCommuniqueer geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor IkCommuniqueer niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van IkCommuniqueer of derden, en de situatie dat IkCommuniqueer producten of diensten te laat geleverd krijgt van haar toeleveranciers. IkCommuniqueer kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat IkCommuniqueer de Overeenkomst had moeten nakomen.

8.3 IkCommuniqueer heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden voortduurt.

8.4 Als IkCommuniqueer bij het intreden van de overmacht al een deel van haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag IkCommuniqueer dit alvast in rekening brengen aan de Wederpartij. De Wederpartij is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 Vergoedingen en betaling

9.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door IkCommuniqueer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

9.2 Bij niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van IkCommuniqueer in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De Wederpartij is dan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

9.3 IkCommuniqueer heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de Wederpartij worden door IkCommuniqueer steeds aangewend ter verffening van de oudste vervallen vorderingen.

9.4 De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan IkCommuniqueer verschuldigde.

9.5 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Eventuele aansprakelijkheid van IkCommuniqueer blijft te allen tijde slechts beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 IkCommuniqueer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat IkCommuniqueer is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.3 De aansprakelijkheid van IkCommuniqueer is in ieder geval steeds beperkt tot ten hoogste het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert in voorkomend geval, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het gefactureerde bedrag aan de Wederpartij over de laatste drie kalendermaanden inzake de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.4 IkCommuniqueer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van IkCommuniqueer aan de Overeenkomst te laten

beantwoorden, voor zoveel deze aan IkCommuniqueer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantooit dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.5 IkCommuniqueer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

10.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld zijdens IkCommuniqueer

Artikel 11 Vrijwaring

11.1 De Wederpartij vrijwaart IkCommuniqueer, en de door IkCommuniqueer ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst. Deze vrijwaring geldt ook voor het intellectuele eigendom op de door de Wederpartij aan IkCommuniqueer verstrekte materialen en gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

11.2 De Wederpartij garandeert aan IkCommuniqueer dat de informatiedragers, elektronische bestanden, software en soortgelijke bestanden vrij zijn van virussen en defecten, en vrijwaart IkCommuniqueer voor eventuele aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan ten gevolge van het gebruik van deze informatiedragers, elektronische bestanden, software en soortgelijke bestanden.

11.3 Als de Wederpartij enig resultaat, verkregen van IkCommuniqueer, gebruikt of toepast, of derden in de gelegenheid stelt deze te gebruiken of toe te passen, dan vrijwaart de Wederpartij IkCommuniqueer voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door de Wederpartij en/of derden.

Artikel 12 Onderzoeksplicht en reclamering

12.1 De Wederpartij dient het door IkCommuniqueer opgeleverde onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld te (doen) onderzoeken, waarbij dient te worden vastgesteld of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk door de Wederpartij aan IkCommuniqueer te worden gemeld. De Wederpartij dient IkCommuniqueer in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.

12.2 Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.

12.3 Bij vaststelling dat er sprake is van een gebrek en bij tijdige reclamering, zal IkCommuniqueer het gebrek binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving daarvan door de Wederpartij vervangen of herstellen.

12.4 Het indienen van klachten ontslaat de Wederpartij nooit van diens afname- en betalingsverplichting ten opzichte van IkCommuniqueer.

12.5 Bij niet-tijdige melding van een gebrek/klacht komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

12.6 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van IkCommuniqueer en de door IkCommuniqueer bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

Artikel 13 Intellectuele eigendom en auteursrechten

13.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt IkCommuniqueer zich de rechten en bevoegdheden voor die IkCommuniqueer toekomen op grond van de Auteurswet en de wet op de naburige rechten. IkCommuniqueer behoudt altijd alle rechten op de door haar gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

13.2 Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst berusten uitsluitend bij IkCommuniqueer en mogen zonder voorafgaande toestemming van IkCommuniqueer noch geheel noch gedeeltelijk in enigerlei vorm worden gereproduceerd of nagemaakt, anders dan voor intern gebruik bij de Wederpartij. De Wederpartij mag het ook niet ter beschikking stellen anders dan voor het doel waarvoor het door IkCommuniqueer is verstrekt.

13.3 IkCommuniqueer behoudt het recht het ontwerp welke is ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

13.4 Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de opgeleverde materialen te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen met IkCommuniqueer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

14.2 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van IkCommuniqueer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

14.3 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.